

Inledning

Försäkringsutveckling Sverige AB bedriver sin verksamhet enligt god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara gruppens intressen och handlar hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsutveckling Sverige AB anpassar sin rådgivning efter gruppens önskemål och behov samt rekommenderar lösningar som är lämpliga för gruppen.

Denna Grupp försäkring är framtagen och anpassad baserad på målgruppens generella behov för den aktuella försäkringsprodukten. FUAB lämnar för denna Grupp försäkring inte rådgivning grundad på opartisk analys. I stället utvärderar FUAB löpande marknaden för att kunna erbjuda de mest konkurrenskraftiga grupp försäkringarna.

För- och efterköpsinformationen ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringarnas utformning och omfattning. Vilka moment just din försäkring innehåller ser du i ditt försäkringsbesked. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om grupp försäkring och i försäkringsvillkor DVT 25:01" som du kan beställa från Försäkringsutveckling Sverige AB. Det är villkoren och försäkringsavtalet som ligger till grund för skaderegleringen. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag. "Du" i texten nedan kan stå för både gruppmedlem och eventuell medförsäkrad. När något gäller enbart den ena personen framgår detta. Avvikelser från beskrivningen nedan kan förekomma.

Information om försäkringen enligt försäkringsavtalslagen. Här finner ni en överskådlig sammanställning av innehållet i försäkringen. Den fullständiga beskrivningen av försäkringen finner du i försäkringsvillkoren, där undantag och begränsningar framgår mer i detalj. Det är villkoren som gäller vid skada.

Vem kan teckna försäkringen?

Du som är:

- medlem i Diabetesförbundet,
- bosatt i Sverige och försäkrad av den svenska allmänna Försäkringskassan,
- 18 år, men ej äldre än 70 år,
- ålders- eller avtalspensionär och,
- fullt arbetsför, tillsvidareanställd* eller egenföretagare** (uppbär ej sjukpenning, eller annan form av sjukersättning).

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för den person som ej fyllt 76 år (samt i försäkringsbeviset medförsäkrad person, folkbokförd och boende på samma adress) som mottagit försäkringsbesked om Diabetesförbundets Vardagstrygg.

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter den försäkrades boendekostnad i maximalt 12 månader vid inkomstbortfall. Försäkringen gäller för följande händelser när du är:

tillsvidareanställ

- heltidsjukskrivning pga. olycksfall,
- vård på heltid av hemmaboende barn under 16 år som drabbas av allvarligt och akut tillstånd till följd av sjukdom eller olycksfall,
- ofrivilligt uppkommen heltidsarbetslöshet,
- dödsfall.

egenföretagare

- heltidsjukskrivning pga. olycksfall,
- vård på heltid av hemmaboende barn under 16 år som drabbas av allvarligt och akut tillstånd till följd av sjukdom eller olycksfall,
- ofrivilligt uppkommen heltidsarbetslöshet till följd att verksamheten förlagts i konkurs eller likvidation,
- dödsfall.

ålders- eller avtalspensionär

- dödsfall
- sammanhängande sjukhusvistelse överstigande 30 dagar

Viktigt

Finns en eller flera medförsäkrade lämnas vid skada ersättning i proportion till antalet försäkrade. Det innebär att försäkringstagaren och den medförsäkrade endast betalar en premie men båda omfattas av skyddet. Om en skada skulle inträffa ersätts den skadedrabbade personens del av boendekostnaderna. Väljer man däremot att teckna var sin försäkring där ni betalar en premie för varje person ersätts den skadedrabbades boendekostnader till det maxbelopp som är angivet i försäkringsbeskedet. Vid dödsfall är försäkringsbeloppet ett engångsbelopp som motsvarar det valda månadsbeloppet multiplicerat med 12.

Viktiga begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte om skadan direkt eller indirekt har samband med:

- omständighet som var känd och/ eller förelåg den dag du tecknade försäkring,
- boendekostnader som uppkommer under karenstiden, annat än vid dödsfall samt sjukskrivning pga. olycksfall,
- skadehändelse som inträffar under kvalificerings- eller återkvalificeringstid,
- medicinska behandlingar och kirurgiska ingrepp som ej är medicinskt motiverade.

Kvalificerings- och karenstid

Karenstiden, den tid inom vilken försäkringen inte lämnar ersättning från det att en skada inträffar, är 30 dagar.

Kvalificeringstiden, den tid du måste haft försäkringen innan skada inträffar, är 60 dagar från nyteckning samt vid inträffad skada.

Har skadeersättning lämnats under 12 månader i följd är återkvalificeringstiden 360 dagar.

Hur försäkringen tecknas

Försäkringen är en grupp försäkring som alla medlemmar i Diabetesförbundet, som uppfyller teckningsreglerna får teckna.

Premie

Premien för denna försäkring är 273 kr per månad om du väljer att få ersättning med upp till 5 000 kr per månad i fall av skada eller 483 kr per månad om du väljer att få ersättning med upp till 10 000 kr per månad i fall av skada.

Premie skall erläggas även under skadeperiod, kvalificeringstid och återkvalificeringstid.

Information om våra aviavgifter återfinns på baksidan av din premieavi alternativt på vår hemsida www.fuab.com.

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är en månad och förnyas så länge den inte sägs upp och kraven för att teckna försäkringen uppfylls. För uppsägning av försäkring kontakta Diabetesförbundets Medlemsförsäkring på telefon 08-520 056 70.

Hur anmäls skada?

Vid anspråk ska alltid skadeanmälningsblanketten sändas in, och blanketten finns hos FUAB, samt andra handlingar som kan behövas för att försäkringsgivaren ska kunna bedöma rätten till ersättning.

Ersättningstiden startar med en karenstid om 30 dagar för ofrivilligt uppkommen heltidsarbetslöshet. Ersättning lämnas från första dagen vid olycksfall eller för vård av sjukt barn som överstiger 30 dagar. Försäkringen ersätter därefter styrkta faktiska boendekostnader upp till valt försäkringsbelopp.

Distans- och hemförsäljningslagen

Ångerrätt för denna försäkring är 30 dagar. Meddelande om uppsägning ska sändas skriftligen till FUABs försäkringskundtjänst inom 30 dagar från datum för försäkringens tecknande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för arbetsförmåga, arbetslöshet och dödsfall är Knif Trygghet Forsikring AS (Knif), med org.nr 991 206 825, c/o Vitea Life AB (Vitea), med org.nr 559321-3126, Vasagatan 28, 111 20 Stockholm.

Viteas verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och lyder under svensk lag, och försäkringsgivaren Knif står under norska finanstillsynen.

Om du inte tycker som vi

Om försäkrad inte är nöjd med ett beslut ska försäkrad först sända omprövningsbegäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om försäkrad efter förnyad kontakt ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist samt försäkringsgivarens, skade- respektive riskbedömningschef.

Försäkringsgivarens prövningsnämnd
Knif Trygghets Forsikring
c/o Vitea Life AB Vasagatan 28, 111 20 STOCKHOLM

Tel.nr 08 - 86 08 88
info@vitealife.se

Klagomål rörande förmedlingen av försäkringsavtalet skickas till Klagomålsansvarig på Försäkringsutveckling Sverige AB, Box 38044, 100 64 Stockholm, e-post: klagomal@fuab. com.

Information om försäkringsförmedlaren och administratören samt lag om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket (www.bolagsverket.se / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring.

FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund. FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppmedlem kan engångsersättning förekomma.

Lojalitetsprogram

Hjälp vid skador, i samarbete med Skadeersättningsombudsmannen, SeOm

Skadeersättningsombudsmannen är en fristående och oberoende aktör, vars tjänst syftar till att företräda och hjälpa skadedrabbade försäkringstagares intressen i kontakten med försäkringsbolagens skaderegleringsfunktion.

Vår roll är att bistå den skadedrabbade i kontakten med försäkringsbolaget efter att skaderegleraren fattat beslut om ersättning, för att lösa utestående frågor och eventuella meningsskiljaktigheter, adressera klagomål och säkerställa att kundens rättigheter tillvaratas. Läs mer om tjänsten på www.sgod.se.

Juridisk hjälp via videosamtal, i samarbete med Kliently

Med Kliently kan du snabbt, enkelt och säkert boka in ett videomöte med en jurist specialiserad för just ditt ärende.

- Möjlighet att ringa in till våra jurister via Kliently-appen 10 gånger á 15 minuter per tillfälle under ett försäkringsår.
- Juridisk rådgivning på över 10 olika språk.
- Garanterad hjälp inom 24 timmar, även sena kvällar och helger.

Ladda ned appen Kliently när du ska använda tjänsten och använd koden som finns i dina försäkringshandlingar vid inloggning och betalning.

Psykologhjälp via videosamtal, i samarbete med Mindler

- Tjänsten gäller endast för dig personligen som är försäkringstagare.
- Upp till 10 videosamtal med legitimerad psykolog per år.
- Obegränsad tillgång till självhjälpssystem i appen.
- För att nyttja tjänsterna enligt det här avtalet ska du först ha betalt försäkringspremien samt aktiverat din personliga kod i appen. Sedan väljer du koden som betalsatt vid bokning av samtal. Din personliga finns i dina försäkringshandlingar.

För att börja använda Mindler laddar du ner Mindler-appen via AppStore eller Google Play.

Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkring

uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 564 610 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 315 610 euro. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657. Ramavtalsnummer 55-164036. Vid skada kontakta Sedgwick Sweden AB 08-98 33 60 info@se.sedgwick.com www.sedgwick.com/solutions/global/se. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

Ersättning

Som en del av din premie betalar du ersättning till FUAB för försäkringsförmedling och därtill hörande tjänster, samt i förekommande fall reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningens storlek baseras på antal förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien 150 kr eller 300 kr, beroende av vilken omfattning du har valt.

Behandling av personuppgifter

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta FUAB.

Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos Knif Trygghet Forsikring AS c/o Vitea Life AB, Vasagatan 28, 111 20 Stockholm, Sverige Se mer på www.vitealife.se, och ska vara undertecknad av den sökande.

Om du inte är nöjd

Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ärendet eller handläggarens närmaste chef. Försäkringsärendet kan också prövas i domstol - i första hand i tingsrätt. Prövning av beslut begärs hos den skadereglerare som har handlagt ärendet. Den som är missnöjd med beslut i frågor som rör försäkringen kan:

- Begära prövning av beslutet. Begäran sänds till den handläggare som beslutat i ärendet.
- Väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Klagomål rörande förmedlingen av försäkringsavtalet skickas till Klagomålsansvarig på Försäkringsutveckling Sverige AB, Box 38044, 100 64 Stockholm, e-post: klagomalsansvarig@fuab.com.

Eventuella tvister med förmedlaren kan prövas i allmän domstol.

Om du har frågor

För fullständiga villkor, frågor vid skada, skadeanmälan och övriga frågor är du välkommen att kontakta:

Diabetesförbundets Medlemsförsäkring,
Box 38044, 100 64 Stockholm,
telefon 08-520 056 70
e-post diabetesforbundet@fuab.com

Läs mer i villkoren

Försäkringsbeskedet och denna allmänna information är ingen fullständig beskrivning av försäkringens förmåner och begränsningar. Mer information finns i de fullständiga

försäkringsvillkoren som kan beställas av Diabetesförbundets Medlemsförsäkring, se kontaktuppgifter ovan. I villkoren beskrivs också när försäkringen inte gäller.

*Tillsvidareanställd definieras som anställd mot betalning på organisation/bolag till minst 16 tim/vecka.

**Egenföretagare definieras som person som driver verksamhet som enskild firma, AB, HB eller kommanditbolag i Sverige. All arbetstid, dock minimum motsvarande 30 tim/vecka för anställda, skall ske i verksamheten.