

Försäkringsutveckling Sverige AB bedriver sin verksamhet enligt god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara gruppens intressen och handlar hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsutveckling Sverige AB anpassar sin rådgivning efter gruppens önskemål och behov samt rekommenderar lösningar som är lämpliga för gruppen.

Denna Gruppförsäkring är framtagen och anpassad baserad på målgruppens generella behov för den aktuella försäkringsprodukten. FUAB lämnar för denna Gruppförsäkring inte rådgivning grundad på opartisk analys. I stället utvärderar FUAB löpande marknaden för att kunna erbjuda de mest konkurrenskraftiga gruppörsäkringarna.

Försäkringsbeskedet ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringarnas utformning och omfattning. Vilka moment just din försäkring innehåller ser du i ditt försäkringsbesked. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om gruppörsäkring och i "Villkor för Gruppörsäkring" som du kan beställa från Försäkringsutveckling Sverige AB. Det är villkoren och Försäkringsavtalet som ligger till grund för skaderegleringen. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag.

"Du" i texten nedan kan stå för både gruppmedlem och eventuell medförsäkrad. När något gäller enbart den ena personen framgår detta. Avvikelser från beskrivningen nedan kan förekomma.

Fullständiga villkor kan beställas från Diabetesförbundets Medlemsförsäkring på telefon 08-560 052 70 (måndag-fredag 08.30-16:30), alternativt diabetesforbundet@fuab.com.

Försäkringsprodukter

Samtliga gruppörsäkringar tillhör kategorin kapitalförsäkring. Det innebär att utfallande belopp inte inkomstbeskattas som förmån. Premie för gruppörsäkring får inte dras av i självdeklarationen.

Försäkringens omfattning

Livförsäkring, försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet. Försäkringen ger ersättning enligt de försäkringsvillkor som gäller då dödsfallet inträffat under försäkringstiden. Nedanstående avsnitt är ett komplement till de uppgifter som finns på försäkringsbeskedet.

Livförsäkring

Dödsfallskapital - En livförsäkring innebär att ett engångsbelopp betalas ut vid dödsfall till förmånstagare. Beloppet reduceras inte beroende på din ålder vid dödsfallet.

Försäkringsbelopp	16-35 år	36-49 år	50-64 år
10 pbb	140 kr/mån	187 kr/mån	421 kr/mån
15 pbb	167 kr/mån	218 kr/mån	501 kr/mån
20 pbb	200 kr/mån	277 kr/mån	652 kr/mån

Kvalifikationstid

Vid tecknande av försäkring gäller en kvalifikationstid på 1 år. Under kvalifikationstiden är försäkringsbeloppet 0,5 Pbb.

Fullt arbetsför

Ett grundkrav för att få teckna eller utöka gruppörsäkringen är att du är fullt arbetsför. För att anses som fullt arbetsför ska personen ifråga kunna fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar. Den som till någon del är sjukskriven, har beviljats sjuklön, sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller liknande ersättning eller minst halv arbetsskadelivränta är inte fullt arbetsför.

En person som har vilande aktivitetsersättning, vilande sjukersättning eller vilande, minst halv, arbetsskadelivränta anses inte vara fullt arbetsför under den tid som ersättningen eller arbetsskadelivräntan är vilande.

Den som har beviljats vårdbidrag, den som har lönebidragsanställning eller den som av hälsoskäl har fått ett anpassat arbete, anses inte heller vara fullt arbetsför.

Du som inte är fullt arbetsför kan ansöka om försäkringen när du åter varit fullt arbetsför i minst 30 dagar.

Förmånstagare

Förmånstagare är i första hand make/maka/registrerad partner eller sambo och i andra hand dina arvingar. Du kan välja att skriva ett eget förmånstagarförordnande på en särskild blankett som du kan hämta på diabetesforbundet.se/ forsakring. Du kan också kontakta Diabetesförbundets Medlemsförsäkring på telefon 08-560 052 70 eller via email på diabetesforbundet@fuab.com så skickar vi en blankett.

Vad försäkringen inte täcker

Dödsfallskapital barn ingår ej.

Barnförsäkring

Barnförsäkringen gäller dygnet runt. Begränsningar gäller för vissa diagnoser i försäkringen som t ex ADHD, Aspergers syndrom, autism mm. Ersättning lämnas inte för dessa diagnoser vid utbetalning av årlig kostnadsersättning, medicinsk och ekonomisk invaliditet. Försäkringen kan tecknas innan fyllda 22 år och gäller till och med det kalenderår ditt barn fyller 25 år.

Försäkringen omfattar följande:

- Medicinsk invaliditet
- Läke- och resekostnader
- Skadade kläder och glasögon
- Sjukhusvistelse
- Rehabiliteringshjälpmedel
- Krisförsäkring
- Vanprydande ärr
- Föräldrastöd
- Ersättning vid dödsfall
- Ekonomisk invaliditet

Barnsjukvårdsförsäkring

Den barnanpassade sjukvårdsförsäkringsprodukten har en avvikande vårdgaranti och vådrådgivning då det kan finnas fall då snabb vård i samband med specialistbehandling och operation inte kan erbjudas till minderåriga. Försäkringen kan då istället ersätta resor och logi för en vårdnadshavare i samband med allmän sjukvård, efter godkännande av Protector Försäkring. Gruppmedlem (GM) måste ha en tecknad Sjukvårdsförsäkring för att barn till GM ska få teckna Sjukvårdsförsäkring för Barn. Försäkringen omfattar följande:

- Vårdgaranti
- Vårdrådgivning
- Vårdplanering
- Patientavgifter upp till högkostnadsskyddet
- Läkarvård
- Sjukhusvård och operationer
- Resor och logi
- Eftervård/rehabilitering
- Hjälpmedel
- Psykolog
- Läkemedelskostnader
- Tandskadekostnader
- Sjukgymnast/kiropraktor/naprapat

- Hjälp i hemmet efter operation
- Självriskeliminering vid akutvård utomlands
- Dietist

Vid behov av sjukvårdsupplysning eller vårdplanering ring 08-556 456 14.

Försäkringsregler

Gruppavtalet

Avtal om frivillig gruppförsäkring ingås mellan Protector Försäkring och gruppmedlemmen på grundval av och inom ramen för det gruppavtal som träffats mellan Protector Försäkring och den grupp (Gruppen) som gruppmedlem tillhör.

För den enskilde gruppmedlemmens avtal om frivillig gruppförsäkring gäller vad som anges i förköpsinformationen, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information samt de försäkringsvillkor som gäller för Gruppen.

Teckningsregler

Den som tillhör den försäkringsberättigade gruppen enligt gruppavtalet har rätt till Livförsäkring enligt gruppavtalet under förutsättning att gruppmedlemmen är fullt arbetsför, samt antingen är bosatt och folkbokförd i Sverige, eller förvärvsarbetar i Sverige men har sin fasta bosättning i annat skandinaviskt land. Lägsta ålder för att teckna försäkring är 16 år. Högsta ålder för teckning av försäkring är 59 år. Försäkringen gäller längst till och med den månad som den försäkrade fyller 65 år.

Gruppmedlem

Den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet. Förutsatt att du som medlem har en gällande Livförsäkring/olycksfallsförsäkring genom Diabetesförbundet kan barnförsäkringar tecknas för alla egna barn samt bonusbarn som är mantalsskrivna på samma adress.

Försäkringstid

Försäkringstid framgår av försäkringsbeskedet och förnyas med ett år i taget så länge gruppavtalet gäller mellan Försäkringsutveckling Sverige AB/ Protector Försäkring och Gruppen. Villkor och premier kan ändras vid årsförfallodagen.

Gruppförsäkringen upphör då gruppmedlemmen inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp personer som kan försäkras. Gruppförsäkringen upphör även vid utgången av den månad då gruppmedlem uppnår den i avtalet angivna slutåldern.

Livförsäkringen, gäller ett år i sänder så länge premien betalas och gruppavtalet gäller mellan Försäkringsutveckling Sverige AB/ Protector Försäkring och Gruppen.

Protector Försäkrings ansvar

Protector Försäkrings ansvar inträder dagen efter den dag Protector Försäkring eller Försäkringsutveckling Sverige AB mottagit ansökan om försäkringen. Detta gäller under förutsättning att försäkringen kan beviljas på normala villkor och de av Protector Försäkring tillämpade bedömningsreglerna samt de villkor som gäller för gruppavtalet.

Den försäkrades rätt att säga upp försäkringen

Den försäkrade får när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då den mottogs av Protector Försäkring eller Försäkringsutveckling Sverige AB.

Premie

Information om våra aviavgifter återfinns på baksidan av din premieavi alternativt på vår hemsida www.fuab.com.

Nyteckning: Premien debiteras på det sätt som följer av gruppavtalet. Första premien skall betalas inom 30 dagar från försäkringens startdag. Betalas inte premien inom 14 dagar från den dag påminnelse om betalning avsänts, upphör försäkringen att gälla.

Förnyelse: Vid förnyelse av avtalet skall premien betalas senast en månad efter det att premiefaktura skickats. Betalas inte premien inom 14 dagar från den dag påminnelse om betalning avsänts, upphör försäkringen att gälla. Förnyelse sker på de premier och villkor som försäkringsgivaren erbjuder i samband med förnyelse.

Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid får Försäkringsutveckling Sverige AB säga upp försäkringen för upphörande. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes från Försäkringsutveckling Sverige AB.

Återupplivning av försäkring

Har en uppsägning fått verkan och Protector Försäkrings ansvar upphört kan försäkringen återupplivas under förutsättning att den obetalda premien betalas inom tre månader efter att försäkringen har upphört. Detta gäller inte nytecknad försäkring. Återupplivning sker dagen efter att premien har betalats.

Begränsningar i försäkringsutveckling Sverige AB samt Protector Försäkrings ansvar

Upplyningsplikt

Den som ansöker om försäkring och den försäkrade är skyldiga att på Försäkringsutveckling Sverige AB/ Protector Försäkrings begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring

ska beviljas. Om den som ansöker om försäkring eller den försäkrade vid fullgörandet av sin upplysningsplikt lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan Försäkringsutveckling Sverige AB / Protector Försäkring helt eller delvis stå fritt från sitt försäkringsansvar. Protector Försäkring kan komma att kontrollera dina uppgifter med vårdgivare eller försäkringsinrättning.

Framkallande av försäkringsfall mm.

Om den försäkrade uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfall kan Försäkringsutveckling Sverige AB/ Protector Försäkring helt eller delvis stå fri från försäkringsansvar.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa Protector Försäkrings villkor om att anmäla försäkringsfall inom en viss tid och inte medverkat till utredning och detta har medfört skada för Försäkringsutveckling Sverige AB/ Protector Försäkring kan försäkringsersättning komma att sättas ned. Detsamma kan gälla om den som begär ersättning från Protector Försäkring oriktigt eller har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning.

Reglering av skada

Anmälan om dödsfall som kan ge rätt till ersättning ska göras till Protector Försäkring snarast möjligt.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande* som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

*Med förhållande avses den tidpunkt när dödsfallet inträffade enligt detta villkor.

Behandling av personuppgifter

Alla uppgifter som du lämnat till Försäkringsutveckling Sverige AB/ Protector Försäkring behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen GDPR. Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Ansvarig för personuppgifterna är Försäkringsutveckling Sverige AB/ Protector

Försäkring Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799). Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Protector Försäkring sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som

Försäkringsutveckling Sverige AB/Protector Försäkring har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till Försäkringsutveckling Sverige AB, Personuppgiftsansvarig, Box 380 44, 100 64 Stockholm. Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen.

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling Sverige ABs integritetspolicy som finns att ladda ner på www.fuab.com samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice.

FUAB behandlar personuppgifter med anledning av erbjudanden om och tecknade om gruppförsäkringar via medlemskap och vi informerar härmed att du som registrerad kan komma att erhålla nya försäkringserbjudanden från oss på FUAB genom ny personuppgiftsbehandling.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket (www.bolagsverket.se / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring.

FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppmedlem kan engångsersättning förekomma.

Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 564 610 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 315 610 euro. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657. Ramavtalsnummer 55-164036. Vid skada kontakta Sedgwick Sweden AB 08-98 33 60 info@se.sedgwick.com www.sedgwick.com/solutions/global/se. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

Ersättning

Som en del av din premie betalar du ersättning till FUAB för försäkringsförmedling och därtill hörande tjänster, samt i förekommande fall reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningens storlek baseras på antal förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien 16-35 år 73,50

kr/månad, 36-49 år 97,65 kr/månad, 50-64 år 224,70 kr/månad.

Klagomål

Om du inte är nöjd med handläggningen av försäkringen kontakta klagomålsansvarig på FUAB, enklast via e-post till klagomal@fuab.com eller på telefon eller brev enligt våra kontaktuppgifter. FUAB behandlar klagomål snabbt och effektivt med stor omsorg om den klagande.

Om du trots framfört klagomål inte är nöjd med FUABs hantering av ditt ärende, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från Konsumenternas bank- och finansbyrå och konsumentvägledningen i din kommun. Slutligen, har du också alltid rätt att få din sak prövad av allmän domstol. Eftersom FUAB är registrerat i Stockholm vänder du Dig i första hand till Stockholms Tingsrätt.

FUAB:s lojalitetsprogram

Som en förmån till våra försäkringskunder ingår ett lojalitetsprogram med följande innehåll.

Juridisk hjälp via videosamtal, i samarbete med Kliently

Med Kliently kan du snabbt, enkelt och säkert boka in ett videomöte med en jurist specialiserad för just ditt ärende.

- Möjlighet att ringa in till våra jurister via Kliently appen.
- 10 gånger á max 15 minuter per tillfälle under ett försäkringsår.
- Juridisk rådgivning på över 10 olika språk.
- Garanterad hjälp inom 24 timmar, även sena kvällar och helger.

Ladda ned appen Kliently när du ska använda tjänsten.

Psykologhjälp via videosamtal, i samarbete med Mindler

- Tjänsten gäller endast för dig personligen som är försäkringstagare.
- Upp till 10 videosamtal med legitimerad psykolog per år.
- Obegränsad tillgång till självhjälsprogram i appen
- För att nyttja tjänsterna enligt det här avtalet ska du först ha betalt försäkringspremien samt aktiverat din personliga kod i appen. Sedan väljer du koden som betalsätt vid bokning av samtal.

För att börja använda Mindler laddar du ner Mindler-appen via AppStore eller Google Play.

Försäkringsgivare

Protector Försäkring är en svensk filial till Protector Forsakring ASA Norge och är ett försäkringsföretag på den svenska marknaden med adress på Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm. Org.nr: 516408-7339.

Finansinspektionen utövar tillsyn över försäkringsföretag i Sverige.

Rådgivning tillhandahålls enbart av vad som följer inom ramen för försäkringsdistributionen och i samband med skadereglering i enlighet med försäkringsvillkoren.

Protectors ansvar enligt Lag om försäkringsdistribution SFS 2018:1219, 4 kap 16 §*

Protector i egenskap av försäkringsdistributör/ försäkringsföretag) är ansvarig enligt 4 kap 16 § för ren förmögenhetsskada om Protector uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 4 kap 1 §. Enligt 5 kap 4 § omfattar detta även till Protector anknutna försäkringsförmedlare.

Den som vill göra anspråk på skadestånd enligt 16 § ska underrätta Protector Försäkring på nedan mejladress inom skälig tid efter det att han eller hon märkt eller borde ha märkt att skada uppkommit. Om underrättelse inte görs inom skälig tid, faller rätten till skadestånd enligt lag om försäkringsdistribution bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från distributionstillfället.

Ersättning till anställda enligt 5 kap 9 §

Protectors anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt försäkringsavtal, enbart fast månadslön alt. timlön beroende på anställningsform.

Klagomål

Om du vill framföra klagomål mot Protector kan du kontakta oss på följande mejladress: skador@protectorforsakring.se

Twist mellan parterna, som inte kan lösas genom förhandling, skall avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

* Samtliga laghänvisningar: Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution