

Inledning

Försäkringsutveckling Sverige AB bedriver sin verksamhet enligt god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara gruppens intressen och handlar hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsutveckling Sverige AB anpassar sin rådgivning efter gruppens önskemål och behov samt rekommenderar lösningar som är lämpliga för gruppen.

Denna Gruppörsäkring är framtagen och anpassad baserad på målgruppens generella behov för den aktuella försäkringsprodukten. FUAB lämnar för denna Gruppörsäkring inte rådgivning grundad på opartisk analys. I stället utvärderar FUAB löpande marknaden för att kunna erbjuda de mest konkurrenskraftiga gruppörsäkringarna..

För- och efterköpsinformationen ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringarnas utformning och omfattning. Vilka moment just din försäkring innehåller ser du i ditt försäkringsbesked. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om gruppörsäkring och i "Villkor för Gruppörsäkring" som du kan beställa från Försäkringsutveckling Sverige AB. Det är villkoren och Försäkringsavtalet som ligger till grund för skaderegleringen. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag. "Du" i texten nedan kan stå för både gruppmedlem och eventuell medförsäkrad. När något gäller enbart den ena personen framgår detta. Avvikelser från beskrivningen nedan kan förekomma.

Information om försäkringen enligt försäkringsavtalslagen

Här finner ni en överskådlig sammanställning av innehållet i försäkringen. Den fullständiga beskrivningen av försäkringen finner du i försäkringsvillkoren, där undantag och begränsningar framgår mer i detalj. Det är villkoren som gäller vid skada.

Vem kan teckna försäkringen?

Du som är:

- medlem i Diabetesförbundet,
- bosatt i Sverige och försäkrad av den svenska allmänna Försäkringskassan,
- 18 år gammal, men ej äldre än 70 år,
- ålders- eller avtalspensionär och,
- fullt arbetsför tillsvidareanställd* eller egenföretagare** (uppbär ej sjukpenning, eller annan form av sjukersättning).

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för den person som ej fyllt 76 år (samt i försäkringsbeviset medförsäkrad person, folkbokförd och boende på samma adress) som mottagit försäkringsbesked om Diabetesförbundets Bokvarförsäkring.

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter försäkringstagarens boendekostnad i maximalt 12 månader vid inkomstbortfall. Försäkringen gäller för följande händelser när du är:

tillsvidareanställd

- heltidsjukskrivning pga. olycksfall,
- vård på heltid av hemmaboende barn under 16 år som drabbas av allvarligt och akut tillstånd till följd av sjukdom eller olycksfall,
- ofrivilligt uppkommen heltidsarbetslöshet,
- dödsfall.

egenföretagare

- heltidsjukskrivning pga. olycksfall,
- vård på heltid av hemmaboende barn under 16 år som drabbas av allvarligt och akut tillstånd till följd av sjukdom eller olycksfall,
- ofrivilligt uppkommen heltidsarbetslöshet till följd att verksamheten förlagts i konkurs eller likvidation,
- dödsfall.

ålders- eller avtalspensionär

- dödsfall
- sammanhängande sjukhusvistelse överstigande 30 dagar

Viktigt

Finns en eller flera medförsäkrade lämnas vid skada ersättning i proportion till antalet försäkrade. Det innebär att försäkringstagaren och den medförsäkrade endast betalar en premie men båda omfattas av skyddet. Om en skada skulle inträffa ersätts den skadedrabbade personens del av boendekostnaderna. Väljer man däremot att teckna var sin försäkring där ni betalar en premie för varje person ersätts den skadedrabbades boendekostnader till det maxbelopp som är angivet i försäkringsbeskedet. Vid dödsfall är försäkringsbeloppet ett engångsbelopp som motsvarar det valda månadsbeloppet multiplicerat med 12.

Viktiga begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte om skadan direkt eller indirekt har samband med:

- omständighet som var känd och/ eller förelåg den dag du tecknade försäkring,
- boendekostnader som uppkommer under karenstiden, annat än vid dödsfall samt sjukskrivning pga. olycksfall,
- skadehändelse som inträffar under kvalificerings- eller återkvalificeringstid,
- medicinska behandlingar och kirurgiska ingrepp som ej är medicinskt motiverade.

Kvalificerings- och karenstid

Karenstiden, den tid inom vilken försäkringen inte lämnar ersättning från det att en skada inträffar, är 30 dagar.

Kvalificeringstiden, den tid du måste haft försäkringen innan skada inträffar, är 60 dagar från nyteckning samt vid inträffad skada.

Har skadeersättning lämnats under 12 månader i följd är återkvalificeringstiden 360 dagar.

Hur försäkringen tecknas

Försäkringen är en gruppörsäkring som alla medlemmar i Diabetesförbundet får teckna.

Premie

Premien för denna försäkring är 249 kr per månad om du väljer att få ersättning med upp till 5 000 kr per månad i fall av skada eller 449 kr per månad om du väljer att få ersättning med upp till 10 000 kr per månad i fall av skada.

Premie skall erläggas även under skadeperiod, kvalificeringstid och återkvalificeringstid.

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är en månad och förnyas så länge den inte sägs upp och kraven för att teckna försäkringen uppfylls. För uppsägning av försäkring kontakta Diabetesförbundets Medlemsförsäkring på telefon 08-520 056 70.

Hur anmäls skada?

Vid skada anmäler du detta till Diabetesförbundets Medlemsförsäkring hos Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB) snarast möjligt, dock senast inom 12 månader. Ersättningstiden startar med en karenstid om 30 dagar för ofrivilligt uppkommen heltidsarbetslöshet. Ersättning lämnas från första dagen vid olycksfall eller för vård av sjukt barn som överstiger 30 dagar. Försäkringen ersätter därefter styrkta faktiska boendekostnader upp till valt försäkringsbelopp.

Distans- och hemförsäljningslagen

Ångerrätt för denna försäkring är 30 dagar. Meddelande om uppsägning ska sändas skriftligen till FUABs försäkringskundtjänst inom 30 dagar från datum för försäkringens tecknande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för liv, olycka och sjukhusvistelse är Maiden Life Försäkrings AB, organisationsnummer 516406-0468. adress Klarabergsviadukten 70, Box 70396, 107 24, Stockholm, Sverige. Försäkringsgivare för arbetslöshetsförsäkringen är Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516406-1003. adress Klarabergsviadukten 70, Box 70396, 107 24, Stockholm, Sverige.

Om du inte tycker som vi

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta Maiden Life Försäkrings AB eller Maiden General Försäkrings AB. Du kan skicka ditt klagomål till försäkringsgivaren via mail till customer.relations@maideniis.com Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00.

Allmän Domstol. Tag kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

För att få en fullständig bild av försäkringen och samtliga begränsningar hänvisas till det fullständiga försäkringsvillkoret som du erhåller från Diabetesförbundets Medlemsförsäkring, se kontaktuppgifter nedan.

Diabetesförbundets Medlemsförsäkring, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 70 eller e-post diabetesforbundet@fuab.com

Information om försäkringsförmedlaren och administratören samt lag om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket (www.bolagsverket.se / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring.

FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund. FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppmedlem kan engångsersättning förekomma.

Lojalitetsprogram

Hjälp vid skador, i samarbete med Skadeersättningsombudsmannen, SeOm

Skadeersättningsombudsmannen är en fristående och oberoende aktör, vars tjänst syftar till att företräda och hjälpa skadedrabbade försäkringstagares intressen i kontakten med försäkringsbolagens skaderegleringsfunktion.

Vår roll är att bistå den skadedrabbade i kontakten med försäkringsbolaget efter att skaderegleraren fattat beslut om ersättning, för att lösa utestående frågor och eventuella meningsskiljaktigheter, adressera klagomål och säkerställa att kundens rättigheter tillvaratas. Läs mer om tjänsten på www.sgod.se.

Juridisk hjälp via videosamtal, i samarbete med Kliently

Med Kliently kan du snabbt, enkelt och säkert boka in ett videomöte med en jurist specialiserad för just ditt ärende.

- Möjlighet att ringa in till våra jurister via Kliently-appen 5 gånger á max 30 minuter per tillfälle under ett försäkringsår
- Juridisk rådgivning på över 10 olika språk.
- Garanterad hjälp inom 24 timmar, även sena kvällar och helger.

Ladda ned appen Kliently när du ska använda tjänsten och använd kod; FUABFÖ2024 vid inloggning och betalning.

Psykologhjälp via videosamtal, i samarbete med Mindler

- Tjänsten gäller endast för dig personligen som är försäkringstagare.
- Upp till 10 videosamtal med legitimerad psykolog per år.
- Obegränsad tillgång till självhjälpssystem i appen.
- För att nyttja tjänsterna enligt det här avtalet ska du först ha betalt försäkringspremien samt aktiverat din personliga kod i appen. Sedan väljer du koden som betalats vid bokning av samtal. Din personliga kod: FUAB-0225-F2X5.

För att börja använda Mindler laddar du ner Mindler-appen via AppStore eller Google Play.

Ansvarförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från

ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 600 750 euro. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657. Ramavtalsnummer 55-164036. Vid skada kontakta Sedgwick Sweden AB 08-98 33 60 info@se.sedgwick.com www.sedgwick.com/solutions/global/se. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

Ersättning

Som en del av din premie betalar du ersättning till FUAB för försäkringsförmedling och därtill hörande tjänster, samt i förekommande fall reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningens storlek baseras på antal förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien 150 kr eller 300 kr, beroende av vilken omfattning du har valt.

Behandling av personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling ABs integritetspolicy som finns att ladda ner på fuab.com samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice. Den senaste informationen om hur Maiden Life and General hanterar personuppgifter kan hamtas på: http://www.maidenlg.com/privacy_notice_s

FUAB behandlar personuppgifter med anledning av erbjudanden om och tecknade om grupp-försäkringar via medlemskap och vi informerar härmed att du som registrerad kan komma att erhålla nya försäkringserbjudanden från oss på FUAB genom ny personuppgiftsbehandling.

Om du inte är nöjd

Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ärendet eller handläggarens närmaste chef. Försäkringsärendet kan också prövas i domstol - i första hand i tingsrätt. Prövning av beslut begärs hos den skadereglerare som har handlagt ärendet. Den som är missnöjd med beslut i frågor som rör försäkringen kan:

- Begära prövning av beslutet. Begäran sänds till den handläggare som beslutat i ärendet.
- Väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Klagomål rörande förmedlingen av försäkringsavtalet skickas till Klagomålsansvarig på Försäkringsutveckling Sverige AB, Box 38044, 100 64 Stockholm, e-post: klagomalsansvarig@fuab.com.

Eventuella tvister med förmedlaren kan prövas i allmän domstol.

Om du har frågor

För fullständiga villkor, frågor vid skada, skadeanmälan och övriga frågor är du välkommen att kontakta:

Diabetesförbundets Medlemsförsäkring, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 70 eller e-post diabetesforbundet@fuab.com

Läs mer i villkoren

Försäkringsbeskedet och denna allmänna information är ingen fullständig beskrivning av försäkringens förmåner och begränsningar. Mer information finns i de fullständiga försäkringsvillkoren som kan beställas av Diabetesförbundets Medlemsförsäkring, se kontaktuppgifter ovan. I villkoren beskrivs också när försäkringen inte gäller.

*Tillsvidareanställd definieras som anställd mot betalning på organisation/bolag till minst 16 tim/vecka.

**Egenföretagare definieras som person som driver verksamhet som enskild firma, AB, HB eller kommanditbolag i Sverige. All arbetstid, dock minimum motsvarande 30 tim/vecka för anställda, skall ske i verksamheten.