

**Varför erbjuds jag ett försäkringspaket med en olycksfall- och sjukvårdsförsäkring som jag inte bett om?**

Diabetesförbundet vet att medlemmar har svårt att erhålla olika typer av försäkringar på egen hand och därför har vi haft som ambition att kunna erbjuda försäkringar via medlemskapet. Vi har sett detta försäkringspaket som en bra möjlighet och ett första steg i detta arbete. Erbjudandet är frivilligt och upphör automatiskt om du väljer att inte betala.

**Vad krävs för att få teckna försäkringen?**

I och med ditt medlemskap slipper du fylla i en hälsodeklaration och ansökan. Tack vare att du tillhör en stor grupp får du möjligheten till en bra försäkring till ett bra pris som annars inte skulle vara möjligt. Försäkringspaketet erbjuds till dig som är mellan 16-75 år. Kravet är att du är bosatt och folkbokförd i Sverige.

**Är det tillåtet enligt lag att ansluta individer till en försäkring på detta sätt?**

Enligt FAL, Försäkringsavtalslagen (2005:104) 19:e kapitlet §1, §3 och §12 framgår det att man kan, enligt lagen ansöka om försäkring på två sätt. Den ena är frivillig ansökan, den andra är automatisk anslutning tack vare ett gruppavtal. Här avhandlas också rätten att avsäga sig försäkringen med omedelbar verkan. Vill du inte ha försäkringen, betalar du helt enkelt inte in din premie.

**Kan denna försäkring även tecknas av övriga familjemedlemmar som medförsäkrade?**

Ja, under förutsättning att de också är medlemmar i Diabetesförbundet, kan make, maka, registrerad partner eller sambo medförsäkra sig.

**Kan jag få ersättning från flera olycksfallsförsäkringar?**

Om du har flera olycksfallsförsäkringar och olyckan varit framme, får du ut invaliditetsersättning och dödsfallsbelopp från samtliga. Du kan alltså ha flera olycksfallsförsäkringar och få ersättning från dem.

**Vem är försäkringsgivare?**

Knif Trygghet Forsikring AS är försäkringsgivare.

**Vad händer om jag avslutar mitt medlemskap i Diabetesförbundet?**

Avslutar du ditt medlemskap sägs även dina försäkringar upp automatiskt. Du erbjuds då en fortsättningsförsäkring som kan skilja sig både i innehåll och premie. Detsamma gäller för eventuell medförsäkrad.

**När och hur kan jag använda min sjukvårdsförsäkring?**

Med Diabetesförbundets Olycksfall Special försäkring är du garanterad snabb planerad vård inom ett rikstäckande privat vårdnätverk vid ett olycksfall. När du råkat ut för ett olycksfall och träffat t.ex. din husläkare och denne vill remittera dig vidare, ber du om att få remissen i handen. Efter att du träffat din husläkare och fått din remiss ska du göra en skadeanmälan hos förmedlaren eller på [www.vitealife.se](http://www.vitealife.se). Remissen ska bifogas skadeanmälan.

**Mindler, digital psykologtjänst**

I dag är psykisk ohälsa den vanligaste orsaken till sjukskrivning i Sverige och 40% av Sveriges befolkning har eller har haft någon form av psykisk ohälsa. Psykisk ohälsa är en del av livet och därför även en del av arbetet. Vi har därför också förstärkt din försäkring med tjänsten - Mindler, som ingår för dig. För att börja använda Mindler laddar du ned Mindler-appen via AppStore eller Google Play.

**Vart vänder jag mig om jag har frågor?**

Då ringer du till Diabetesförbundets försäkringsservice på telefon 08-520 056 70 (måndag-fredag 9-16.30).

**Gäller försäkringarna både på arbetstid som på min fritid?**

Ja, under förutsättning att villkoren är uppfyllda.

**Om den försäkrade har diabetes och råkar ut för ett olycksfall i samband med en hypoglykemi (lågt blodsocker), är den händelsen att betrakta som ett olycksfall som täcks av försäkringen?**

Ja, det är en olycksfallsskada. En olycksfallsskada är enligt försäkringens definition en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen. Olycksfallsbegreppet och viktiga begränsningar förklaras i sin helhet i försäkringsvillkoret.

**Om en olycksfallsskada inte läker som förväntat på grund av att personen har diabetes, vad innebär det för försäkringstagaren?**

Försäkringen ersätter kostnader för vård, behandling och eventuella kvarstående besvär som avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada. Detta innebär t.ex. att om läkningen fördröjs på grund av att personen har diabetes, ersätts endast kostnader för den tid det normalt tar för skadan att läka för en person som inte har diabetes. För att utreda normalförloppet för en olycksfallsskada behövs journaler.